

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt onder 'de stichting' verstaan: Stichting Herdenking Japanse Vrouwen- en Jongenskampen, gevestigd aan de Velperweg 147 te Arnhem.

1.2 Onder 'afnemer' wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de stichting een overeenkomst aangaat of aan wie zij een opdracht uitvoert.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en overeenkomsten van de stichting.

2.2 Eventuele eigen voorwaarden van de afnemer zijn alleen geldig als de stichting deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van de stichting zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat ze onherroepelijk zijn.

3.2 Orders en afspraken zijn pas bindend nadat de stichting deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.3 Indien wijziging van de overeenkomst nodig is voor een goede uitvoering, zullen partijen dit tijdig en in goed overleg aanpassen.

3.4 Indien een wijziging gevolgen heeft voor de prijs of kwaliteit, wordt de afnemer hierover vooraf ingelicht.

4. Totstandkoming

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging of door de feitelijke uitvoering door de stichting.

4.2 De afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens, ook als deze van derden komen.

5. Prijzen

5.1 Tenzij anders afgesproken, zijn alle genoemde prijzen inclusief BTW.

5.2 Bezorgkosten komen voor rekening van de afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Bij zakelijke offertes kunnen onvoorziene prijsstijgingen tijdens de looptijd worden doorberekend; de afnemer wordt hier tijdig over geïnformeerd.

6. Betaling

6.1 Webshop-bestellingen worden voldaan via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

6.2 Alle kosten voor het invorderen van een niet-tijdige betaling zijn voor rekening van de afnemer. Deze kosten zijn opeisbaar zodra de vordering uit handen wordt gegeven.

6.3 De stichting mag haar vordering overdragen (verpanden) aan een bank, factormaatschappij of andere derde partij.

7. Uitvoering van de order

7.1 De uitvoering van een bestelling start na ontvangst van de volledige betaling.

7.2 De afnemer ontvangt per e-mail een orderbevestiging.

7.3 De stichting streeft ernaar op de gewenste datum te leveren. Alle genoemde termijnen op de website zijn echter indicatief; er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

8. Levering en Risico

8.1 Tenzij anders is afgesproken, vindt de levering van bonnen plaats via e-mail.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Geleverde artikelen blijven eigendom van de stichting totdat de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

10. Afbeeldingen en specificaties

10.1 Gegevens zoals afmetingen, kleuren en gewichten op de website zijn slechts indicatief. Kleine afwijkingen geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

11. Garantie

11.1 De stichting garandeert dat producten voldoen aan de gebruikelijke eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur.

11.2 Klachten moeten onmiddellijk schriftelijk worden gemeld. Bij een gegronde klacht zal de stichting het product vervangen of een schadevergoeding afspreken.

12. Retourbeleid

12.1 Reeds geleverde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De stichting is niet aansprakelijk voor schade door een onjuiste uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet.

14. Vrijwaring

14.1 De aansprakelijkheid is beperkt tot een vervangende schadevergoeding (de waarde van de achtergebleven prestatie). Indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst zijn uitgesloten.

14.2 De schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het gefactureerde bedrag (incl. BTW) en is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

14.3 De afnemer vrijwaart de stichting voor claims van derden voor zaken waarvoor de stichting volgens deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

15. Overmacht

15.1 In geval van overmacht heeft de stichting het recht om haar verplichtingen op te schorten.

16. Privacy

16.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt volgens de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

16.2 Gegevens worden alleen gedeeld met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bij een wettelijke plicht of met uw uitdrukkelijke toestemming.